



Smart meters



Bienvenue aux smart meters !

Les smart meters, ou compteurs intelligents, arrivent en force sur le réseau SIE et chez vous. Cette nouvelle technologie permet de mesurer et d'enregistrer la courbe de consommation d'énergie d'un ménage.

Ces nouveaux compteurs jouent un rôle décisif dans le cadre de la transition énergétique. Ils permettront à chaque client d'identifier sa consommation d'électricité et de pouvoir agir sur celle-ci. Bref, un moyen concret de faire des économies. Mais pas seulement.

Leurs atouts sont multiples :

- Ils mesurent précisément la consommation d'énergie ainsi que la production, si vous êtes propriétaire d'une installation ;
- Le relevé se fait à distance, il n'est plus nécessaire d'accueillir un technicien à domicile ;
- Ils offrent une solution concrète vers le développement durable ;
- Nos clients peuvent solliciter des conseils personnalisés.

Qu'est-ce qu'un smart meter ?

Un smart meter est un compteur intelligent qui offre la possibilité de recevoir et de transmettre des informations à distance. Il **mesure et enregistre l'énergie consommée et produite**. Il permet de calculer des courbes de charge avec une période de mesure de 15 minutes.



POURQUOI CHANGER DE COMPTEUR ÉLECTRIQUE ?

Dans le cadre de la stratégie énergétique 2050 élaborée par le Conseil fédéral, des modifications ont été apportées sur la loi sur l'approvisionnement en énergie et son ordonnance (LApEL et OApEI). Il a été décidé que 80 % des clients devront être équipés d'un système de comptage intelligent d'ici fin 2027.

QUI VA REMPLACER MON COMPTEUR ?

Dès 2021, SIE déploiera progressivement environ 30 000 compteurs intelligents sur son réseau. Pour ce faire, les employés SIE procéderont aux échanges de compteurs.

DOIS-JE PAYER POUR LE REMPLACEMENT DE MON COMPTEUR ?

Les coûts liés aux remplacements des compteurs seront progressivement intégrés aux coûts d'acheminement. Ils n'impacteront pas significativement votre facture.

QUELS SONT MES AVANTAGES ?

À terme, il vous sera possible de visualiser vos données de consommation. Ceci vous permettra d'analyser et d'agir directement sur votre consommation électrique pour faire des économies.

COMBIEN DE TEMPS EST NÉCESSAIRE À L'INSTALLATION DE MON NOUVEAU COMPTEUR ?

Les travaux de remplacement de compteurs durent environ 30 minutes et impliquent une coupure de courant de **15 à 20 minutes**.

MES DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Oui. Nous implémentons des logiciels permettant de sécuriser de manière optimale vos données et répondant aux exigences de la loi sur la protection des données. Les données servent à établir la facture d'électricité trimestrielle. Elles sont protégées contre toute utilisation abusive.

Vos canaux dédiés pour en savoir plus sur les compteurs intelligents :
Tél. 021 631 51 16 - smartmetering@sie.ch



**SIE SA
Service Intercommunal
des Énergies**

Tél. 021 631 50 00
info@sie.ch - www.sie.ch