

SIE SA est un gestionnaire de réseau de distribution qui achemine annuellement plus de 350 millions de kilowattheures aux 50'000 habitants situés sur le territoire des quatre communes de l'Ouest lausannois, Chavannes-près-Renens, Crissier, Ecublens et Renens. A côté des activités de GRD, nous proposons également une large palette de prestations comme la construction et l'entretien de stations transformatrices privées, l'exploitation de l'ensemble du parc d'éclairage public, la mise en place et la gestion de RCP ainsi que le financement par contracting d'installations photovoltaïques et de bornes de recharge électrique entre autres. De plus, nous avons également un lien privilégié avec notre société sœur TVT Services SA, active dans le développement du réseau multimédia.

Afin d'accompagner l'Entreprise en pleine métamorphose et de renforcer son équipe, le secteur « Commercialisation » est à la recherche d'un(e) :

SPÉCIALISTE TARIFS ET BASE DE DONNÉES CLIENTS à 100% - (H/F)

TACHES PRINCIPALE ET RESPONSABILITES

- Assurer la création de la structure des nouveaux tarifs et la mise en place de leurs imputations comptables
- Mettre à jour nos tarifs pour la distribution électrique du GRD, les regroupements, et le multimédia
- Garantir la fiabilité des tarifs dans notre base de facturation
- Etablir la segmentation des clients, par un paramétrage automatisé de la base de données clients
- Maîtriser la connaissance de nos tarifs et leur application, comprendre nos imputations comptables et leur attribution
- Maintenir la qualité de la base de données, former et accompagner l'unité dans le processus de création de clients
- Soutenir et former notre service clientèle
- Maintenir une collaboration avec les autres unités
- Participer à des projets d'entreprise internes transversaux

QUALITÉS ET PROFIL REQUIS

- Au bénéfice d'une formation supérieure (HEC/HES) en gestion d'entreprise, ou formation jugée équivalente
- Expérience dans la gestion de données clients, idéalement dans un environnement multi-entités et/ou en lien avec la facturation
- Expérience avérée dans l'analyse, la structuration et l'amélioration de la qualité des données (processus de création, règles de validation, dédoublement, contrôles)
- Bonne compréhension des exigences de la LPD (nLPD) applicables aux données clients (ex. exactitude, sécurité, gestion des incidents, droits des personnes)
- Maîtrise des outils bureautiques usuels (MS Office), de plus, des connaissances d'un logiciel de base de données clients ou facturation seraient un réel atout
- Esprit analytique, approche méthodique, rigueur et sens des priorités
- Sens des responsabilités, de la courtoisie, de la disponibilité et de l'organisation

NOUS OFFRONS

- D'excellentes conditions d'engagement et d'assurances sociales
- Un travail varié, dans des domaines en constante évolution, au sein d'une équipe pluridisciplinaire et dynamique
- Une formation continue dans le cadre de l'activité proposée

CANDIDATURE

Vous correspondez au profil décrit ci-contre ? Alors n'hésitez pas à nous faire parvenir votre dossier complet (lettre de motivation, CV, diplômes et certificats de travail). Seuls les dossiers de postulation complets, reçus **exclusivement via www.jobup.ch** et répondant au profil requis, seront pris en considération.